'07—04

# 歯っぴー通信

## 患者さんが集まる医科診療所の待合室
## チェックシート

□ 入口が通りから見やすいですか
□ 車イスが入れますか
□ 自動ドアですか
□ 土足ですか（診療室まで）
□ 専任の受付スタッフがいますか
□ 雑誌は5種類以上ありますか
□ 雑誌は発売日に変わりますか
□ 小児用絵本がありますか
□ 受付カウンターにバック置場がありますか
□ ミネラルウォーターを設置していますか
□ 医師紹介パンフレット、案内カードがありますか
□ 情報ツール（ポスターなど）が掲示されていますか
□ 院内ニュースを置いてありますか
□ 椅子は、ベンチ式ソファーですか、１人掛けシートですか
□ アロマテラピーを実践していますか
□ 有線放送を入れていますか
□ 専用ハンガー掛けがありますか
□ トイレはウォッシュレット式ですか、バック置場がありますか
□ トイレに有線放送が流れていますか
□ スリッパを滅菌する機械か、それに代わるものがありますか
□ キッズコーナーがありますか
□ 生け花を飾っていますか
□ 映像・ビデオを映すモニターがありますか
□ 受付、またはそのそばに治療説明コーナーがありますか
□ 院長の研修修了証または、資格認定証等を掲示していますか
□ 壁面に手すりがありますか
□ 傘の貸出サービスをしていますか

詳しくは担当 _____ まで